

## Etický kodex Fair Credit Czech s.r.o.

Fair Credit Czech s.r.o. je férovým poskytovatelem hotovostních a bezhotovostních nebankovních půjček. Etický kodex v sobě zahrnuje základní hodnoty společnosti, principy jednání a etické zásady chování společnosti, jejích zaměstnanců a všech partnerů. Přispívá k upevnění férových vztahů a vytvoření odpovědného chování společnosti k zaměstnancům, obchodním partnerům a zákazníkům. Zároveň je Společnost přesvědčena, že také oni přijmou tyto principy a budou jednat v jejich souladu.

### Mise

Ctíme hodnoty, kterými jsou férovost, potřebnost a transparentnost, a stejný postoj očekáváme od svých zaměstnanců a partnerů.

### Vize

Být leaderem v odvětví poskytování nebankovních půjček.

### Hodnoty

✓ Férovost                      ✓ Transparentnost                      ✓ Potřebnost

#### Férovost

- Uplatňujeme spravedlivý přístup k zaměstnancům, obchodním zástupcům, zákazníkům i našim partnerům
- Dodržujeme veškeré právní normy a postupy, jednáme korektně
- Své produkty nabízíme transparentně v souladu s férovými podmínkami

#### Potřebnost

- Jsme důvěryhodný český zaměstnavatel a partner, dbáme na potřeby svých zaměstnanců, obchodních partnerů i zákazníků
- Vycházíme z toho, že naši zákazníci potřebují naše služby k řešení svých potřeb a přání


#### Transparentnost

- Nic nezakrýváme, otevřený a jasně definovaný systém pro všechny zaměstnance, partnery a zákazníky je pro nás samozřejmostí
- Naše služby jsou dostupné a proces poskytování finančních produktů je srozumitelný, veškeré podmínky jsou předem jasně stanoveny
- Informace, které poskytujeme, jsou jasné a srozumitelné


#### Odpovědnost

- Orientujeme se na potřeby našich zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků
- Jsme odpovědný poskytovatel nebankovních půjček na českém trhu
- Přijímáme společenskou odpovědnost, podporujeme řadu charitativních projektů v regionech, stejně jako celorepublikové dobročinné projekty



 Profesionalita a rozvoj lidských zdrojů


- Zabezpečujeme odpovídající úroveň profesionality svých zaměstnanců, nutnou pro plnění pověřených úkolů
- Věnujeme se odbornému růstu a vzdělávání našich zaměstnanců, využíváme vlastní školicí systém i jiné instituce

 Orientace na potřeby zákazníků

- Nenadřazujeme svůj zájem nad zájem zákazníka a nezneužíváme svého postavení s cílem vnutit zákazníkovi nerovné nebo nespravedlivé podmínky
- Zákazníkovi nenabízíme naše služby, pokud je zřejmé nebo vysoce pravděpodobné, že neodpovídají jeho potřebám nebo pokud by nebylo možné dostát smluvním závazkům
- Klademe důraz na spolehlivost, vstřícnost a srozumitelnost ve vztahu k našim zákazníkům, vnímáme jejich přání, potřeby a možnosti

 Vztahy se smluvními partnery a obchodními zástupci

- Se smluvními partnery a obchodními zástupci jednáme na základě vzájemného respektu
- Všichni naši smluvní partneři a obchodní zástupci plní své povinnosti na základě jasných instrukcí
- Vždy dostojíme všem svým závazkům
- Od smluvních partnerů a obchodních zástupců vyžadujeme, aby vždy, když vystupují jménem společnosti, uplatňovali zásady tohoto Kodexu

 Zákaz diskriminace

- Ve vztazích se všemi partnery odmítáme jakoukoliv diskriminaci z pohledu věku, rasového či etnického původu, národnosti, politických názorů, náboženského přesvědčení, pohlaví, sexuální orientace či zdravotního stavu dotčených osob

 Ochrana zdraví

- Dbáme na ochranu zdraví svých zaměstnanců, a proto zajišťujeme pracovní podmínky, které respektují důstojnost jednotlivce a splňují požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví
- Vytváříme příjemné a přátelské pracovní prostředí
- Dbáme na duševní hygienu svých zaměstnanců a podporujeme je ve všech zdraví prospěšných aktivitách

 Profesní růst

- Umožňujeme svým zaměstnancům profesní růst v rámci společnosti
- Při výběrových řízeních dáváme příležitosti stávajícím zaměstnancům a rozvíjíme jejich individuální potenciál
- Zaměstnance, kteří na sobě chtějí pracovat, rozvíjíme tak, aby jejich hodnota na trhu práce stále rostla

 Firemní kultura

- Jsme hrdi na svoji obchodní značku a vyžadujeme dodržování hodnot společnosti
- Jednáme v souladu s pravidly firemní kultury, posilujeme tím nezaměnitelnou identitu společnosti

